

プライバシーポリシー

Hug&Smiley 親子にこにこ託児付き教室(以下「当教室」とします)では、個人情報保護法を遵守し、業務上使用するお客様の個人情報について、以下のように適正な取扱いと厳正な保護に努めてまいります。

1.個人情報の収集

当教室が取得する個人情報とは、当教室のお客様入会申込書への記載情報、お問い合わせ及び予約時にお知らせ頂く情報を指します。お客様個人情報は、このプライバシーポリシーに従って管理されます。

2.個人情報の利用目的

当教室では、当教室のクラスを受けられる際にご記入頂くお客様入会申込書を通じて取得した個人情報を、次の目的の為に利用させていただきます。

以下に定めのない目的で個人情報を利用する場合、あらかじめご本人の同意を得た上で行ないます。

- ・お客様からのご要望への対応、サービスの提供のため
- ・お客様が利用されたサービスに関する問い合わせ・ご依頼に対応するため
- ・当教室のクラススケジュール変更連絡、各種ダイレクトメール・電子メールの送付、アンケートの実施等のため
- ・緊急時のお電話での対応、サービスキャンペーンのご紹介、催事・イベントや店舗、商品のご案内等のため
- ・重要なお知らせなどのご案内等のため
- ・契約内容の履行のため
- ・法令等に基づく利用のため

3.個人情報の安全対策

当教室は、取り扱う個人情報の漏洩、滅失またはき損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

4.個人情報の委託について

当教室は、個人情報の取り扱いの全部または一部を第三者に委託する場合は、当該第三者について厳正な調査を行い、取り扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう当該第三者に対する必要かつ適切な監督を行います。

5.個人情報の第三者提供について

当教室は、個人情報保護法等の法令に定めのある場合を除き、個人情報をあらかじめご本人の同意を得ることなく、第三者に提供致しません。

6.個人情報の開示・訂正等

当教室はご本人から自己の個人情報についての開示の請求がある場合、速やかに開示を致します。

但し、ご本人であることが確認できない場合には、開示致しません。

また個人情報の内容に誤りがあり、ご本人から訂正・追加・削除の請求がある場合、調査の上、速やかにこれらの請求に対応致します。ご本人であることが確認できない場合には、これらの請求に応じません。

また下記の場合を除き、個人情報を開示することはありません。

- ・任意に「利用者」等の同意を得た上で個人情報を開示または利用する場合
- ・裁判所の発する令状その他裁判所の決定、命令または法令に基づき開示する場合
- ・検察・警察・監督官庁からの適法・適式な手順により情報の照会があった場合

当教室は、今後も個人情報保護に万全を期すべく、以上の方針を今後実務の動向を踏まえ適宜改定してまいります。その場合は、全ての更新はこのページにてお知らせしますことをご了承下さい。

当教室の個人情報の取り扱いにつきまして、上記の請求・お問い合わせ等ございましたら、下記までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

【連絡先】

Hug&Smiley 親子にこにこ託児付き教室 個人情報保護管理責任者 中山知子

電話:03-6431-0161 (営業時間 10:00-17:00) ※またはお問い合わせフォームよりご連絡下さい。

制定:2014年4月1日

Hug&Smiley 親子にこにこ託児付き教室 個人情報保護管理責任者 中山知子