

利用規約

円滑に安全にサービスを遂行するため、お客様へのお約束・注意事項等をご案内させて頂いております。ご利用者は必ずご一読頂き、ご了承の上でのご予約をお願い致します。

以下のお約束&注意事項等をお守り頂けない場合は、ご利用をご遠慮頂く場合がございます。あらかじめご了承くださいませ。

1. 初めてお越し頂く場合、現状をお聞きして、あなたの理想的なカラダを共有させて頂きたいので、カウンセリングをさせていただきます。ご予約時間前後20分程度お時間に余裕を持ってお越しくださいませ。
2. また、どのサービスにおいても最適の状態でご利用頂きたいので、ご予約時間から15分以上の遅刻は、なるべくされないようお願い致します。
3. 専用の駐車場はございませんので、周辺の時間貸し駐車場などをご利用くださいますよう、よろしくお願い致します。
4. ご利用時の服装は、伸縮性のあるズボン等の動きやすい服装でお願い致します。ちなみに、専用の更衣室はございません。女性のみですので、スタジオ内にてお着替えくださいませ。
5. バレエピラティスレッスンの水分補給の飲料水は、各自にてご持参くださいませ。
6. 貴重品、お荷物等のお預かりはございません。ご自身での管理をお願い申し上げます。
7. サロン内の忘れ物は、発生後30日間は保管しますが、それ以降は処分させていただきます。
8. 故意にサロン運営に著しく支障がある行為、他のお客様および講師への社会的モラルに反する言動や迷惑行為等、固くお断り致します。
9. 対人・対物や参加者同士の事故、怪我・トラブル・お荷物貴重品の紛失や盗難等につきましても、当方一切の責任を負いかねます。
10. 携帯電話のご使用は緊急の場合を除き、サービスご利用中はご遠慮ください。あらかじめ電源をお切り頂くかマナーモードにてお願い致します。
11. 当サロン建物外部では騒いだり、大声を出したり、長時間立ち話をしたりしないよう、ご協力お願い申し上げます。（居住者もいるマンションなので…）
12. お子さま連れの場合、お子様お出かけセット、お子様の飲料水や軽食などもご持参ください。

おうちサロンは飲食OKです。（常識の範囲内をお願い致します。）

13. お子様の注意事項等があれば、保育スタッフへ事前にお知らせくださいませ。

14. お子様の体調が優れない場合は、決して無理をなさらずにご参加を見合わせて頂きますようお願い致します。

以下の場合にご参加をお断りさせて頂いております。

- ・ 38度以上の高熱があるとき
- ・ 予防接種後24時間以内
- ・ 水ぼうそう、おたふく、百日咳、インフルエンザなどの伝染性の疾患にかかっているとき
- ・ 母子ともに皮膚の炎症がひどいとき、皮膚の感染症のあるとき
- ・ 疲れていたり、熱っぽくてグッタリしていたり、明らかに体調がすぐれないとき
- ・ 怪我をしているとき

15. ベビーカーは、折りたたみ式にてご協力をお願い致します。室内にある置くスペースへ入れますが、もし入らない場合は玄関外脇に置かせて頂きます。

置けるスペースには限りがございますので、何卒ご協力のほど、よろしくお願い致します。

16. お支払い方法については、基本は銀行振込またはクレジットカードでの事前支払制となっております。

銀行振込の場合は振込手数料をご負担いただきますこと、クレジット払いの場合は電子メール決済を利用するため、ご連絡の取れるメールアドレスを教えてください、あらかじめご了承くださいませ。

何かしらの理由で事前支払いが難しい場合は、お気軽にご相談くださいませ。

2回目以降は現金での直接払いも可能です。

3ヶ月集中スペシャルレッスンに関しては、分割支払いなどのご相談承ります。

17. キャンセルについては、ご予約前日13時以降から当日キャンセルの場合、1回分ご予約料金100%頂戴いたします。ご予約前日13時までご連絡いただいた場合、キャンセル料は発生いたしません。

別日への振替1回を無料にて承ります。（要相談）

但し、振替1回目のキャンセルは消化したとみなし、1回分ご予約料金100%頂戴いたします。

尚、振替1回目のキャンセルをせずに再振替をされる場合、2回目以降より変更手数料1,000円＋税を別途頂戴いたします。

例) 振替1回目→無料、振替の再振替(2回目)→合計1,000円、振替の再々振替(3回目)→合計2,000円

最終的に3回振替されても2ヶ月以上ご利用頂けない場合はキャンセル扱いとなり、1回分ご予約料金＋振替回数3回分3,000円の変更手数料100%頂戴いたします。（別途消費税）

1日3組様限定の完全予約制であり、数少ないお席の確保をしておりますので、あらかじめご了承くださいませ。

3ヶ月集中スペシャルレッスンに関しては、別途契約書の通りとします。

一度お支払い頂いた料金の返金は基本的に致しません。やむを得ないご事情のある場合は、誠意をもって対応させていただきます。（要相談）

18. 本利用規約は、諸々の事情を反映し一部改定させて頂く場合がございます。
会員の皆様への通知をもって変更致しますので、あらかじめご了承くださいませ。

19. その他の事項につきましては、講師およびスタッフの指示に従ってくださいますようお願い申し上げます。

20. 個人情報に関しましては、原則として第三者に開示または提供は致しません。
お名前・ご連絡先等の情報は、サロン運営上必要なご連絡、各種サービス等のご案内をする場合に限り、使用させていただきます。詳しくはプライバシーポリシーをご覧くださいませ。